

Privacyverklaring versie 2025

Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door Komma Coaching geleverde producten en diensten. Komma Coaching, gevestigd te Rijsenhout, Aalsmeerderdijk 539b, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Komma Coaching gebruikt alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een opdracht en het voeren van correspondentie over de opdracht.

Deze gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Eventueel geboortedatum
- Indien van toepassing: Bedrijfsgegevens

Van klanten die coaching afnemen, wordt (beperkt) een papieren dossier bijgehouden met gegevens die nodig zijn voor de voortgang van het traject. Hoe wij omgaan met vertrouwelijkheid staat beschreven in onze algemene voorwaarden. De laatste versie is te allen tijde te vinden op onze website. Het persoonlijk dossier is strikt vertrouwelijk en wordt uiterlijk twee jaar na afronding van het traject vernietigd. De klant heeft te allen tijde recht op inzage in zijn / haar dossier. Om de privacy te waarborgen kan dit alleen persoonlijk in de praktijk van Komma Coaching.

Voor overige gegevens (facturen e.d.) hanteren wij de wettelijke bewaartermijn.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om diensten en producten te kunnen factureren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Komma Coaching. Bijvoorbeeld om u via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Komma Coaching. U kunt te allen tijde per e-mail aangeven dat u onze berichten niet meer wilt ontvangen. Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Bewaartermijn, gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Komma Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar info@kommacoaching.nl.

Delen van gegevens met derden

Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer en voor zover dit nodig is voor aanvullende diensten zoals een persoonlijkheidstest of PPD-resonantiepakket, of wanneer wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Hoe wij omgaan met vertrouwelijkheid, staat

beschreven in de algemene coachingsvoorwaarden. De meest actuele versie hiervan is terug te vinden op de website.

Nieuwsbrief

Belangstellenden kunnen zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Dit kan via de site, bij het bestellen van tickets voor bijeenkomsten, telefonisch of mondeling bij een bijeenkomst. Hiervoor verwerken wij de naam en het e-mailadres. Bij afmelding voor de nieuwsbrief (per e-mail) worden deze gegevens direct verwijderd.

Cookies

Komma Coaching maakt op haar website geen gebruik van cookies.

Minderjarigen

Komma Coaching werkt met volwassenen en is er niet op gericht gegevens van minderjarigen te verzamelen of te verwerken. Het is mogelijk dat minderjarigen zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Hier vindt geen controle plaats op leeftijd plaats. Op het YouTube videokanaal van Komma Coaching wordt bij het uploaden van de video's expliciet aangegeven dat deze niet gericht zijn op minderjarigen.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via info@kommacoaching.nl